SPRZEDAWCA

Kazar Footwear Sp. z o.o.
ul. Lwowska 154, 37-700 Przemyśl
NIP 795-15-32-361
te. +48 16 676 03 21
fax: +48 16 676 03 20

Kazar®

ZGŁOSZENIE REKLAMACYJNE NR

ORYGINAŁ / KOPIA

Data zgłoszenia: __________ r.

REKLAMUJĄCY

Imię i nazwisko ____________________

Adres ____________________

Tel. kontaktowy ____________________ Faks/e-mail ____________________

Nabycie produktu

Data i miejsce nabycia towaru __________ __________ Cena __________

Nazwa towaru __________ Kod towaru ______ – ______ (oznaczenie) – ____ – ____ – ____ (rozmiar)

Na potwierdzenie nabycia towaru osoba reklamująca przedkłada dowód zakupu - paragon / faktura VAT /

oświadczenie * nr __________ z dnia: __________ roku.

* Niepotrzebne skreślić

Przyczyna reklamacji

Dokładny opis wady: ____________________

____

____

____

Okoliczności stwierdzenia wady: ☐ podczas użytkowania ☐ inne: __________

Data stwierdzenia wady: __________

Żądania nabywcy

ŻĄDANIA REKLAMUJĄCEGO Z TYTUŁU NIEZGODNOŚCI RZECZY SPRZEDANEJ Z UMOWĄ:

W przypadku rzeczy zakupionych PRZED 25 grudnia 2014

☐ nieodpłatna naprawa *
☐ wymiana na nowy *
☐ inne * (obniżenie ceny, zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy)

* wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 8 ust. 1 i ust. 4 ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (DZ.U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm., która została uchylona z dniem 25.12.2014 r. i ma zastosowanie do umów sprzedaży zawartych przed tym dniem), jeśli naprawa albo wymiana są niemożliwe lub wymagają nadmiernych kosztów albo jeżeli sprzedawca nie zdoła uczynić zadość takiemu żądaniu w odpowiednim czasie lub gdy naprawa albo wymiana narażałaby kupującego na znaczne niedogodności, ma on prawo domagać się stosownego obniżenia ceny albo odstąpić od umowy; od umowy nie może odstąpić, gdy niezgodność towaru z umową jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych przed 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu niezgodności towaru z umową regulują przepisy ustawy z dnia 27 lipca 2002 r. o szczególnych warunkach sprzedaży konsumenckiej oraz o zmianie Kodeksu cywilnego (Dz. U. z 2002 r., Nr 141, poz. 1176 z późn. zm.).

W przypadku rzeczy zakupionych OD 25 grudnia 2014 r.

☐ nieodpłatna naprawa **
☐ wymiana na nowy **
☐ obniżenie ceny o __________ zł **
☐ zwrot zapłaconej ceny / odstąpienie od umowy **

** wybór żądania należy do reklamującego

Zgodnie z art. 561 § 3 Kodeksu cywilnego (w brzmieniu obowiązującym od dnia 25.12.2014 r. i mającym zastosowanie do umów sprzedaży zawartych od tego dnia) sprzedawca może odmówić zadośćuczynienia żądaniu wymiany rzeczy na wolną od wad albo usunięcia wady, jeżeli doprowadzenie do zgodności z umową rzeczy wadliwej w sposób wybrany przez kupującego jest niemożliwe albo w porównaniu z drugim możliwym sposobem doprowadzenia do zgodności z umową wymagałoby nadmiernych kosztów. Zgodnie z art. 560 § 1 Kodeksu cywilnego, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę, kupujący może złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny albo odstąpieniu od umowy, chyba że sprzedawca niezwłocznie i bez nadmiernych niedogodności dla kupującego wymieni rzecz wadliwą na wolną od wad albo wadę usunie. Ograniczenie to nie ma zastosowania, jeżeli rzecz była już wymieniona lub naprawiana przez sprzedawcę albo sprzedawca nie uczynił zadość obowiązkowi wymiany rzeczy na wolną od wad lub usunięcia wady. Kupujący nie może odstąpić od umowy, jeżeli wada jest nieistotna.

W przypadku rzeczy zakupionych od dnia 25.12.2014 r. szczegółowe uprawnienia konsumenta z tytułu wad rzeczy sprzedanej regulują przepisy Kodeksu cywilnego o rękojmi – ustawa z dnia 23 kwietnia 1967 r. (tekst jednolity Dz. U. z 2014 r., poz. 121 z późn. zm.).

Platforma ODR

Będąc Konsumentem możesz również skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów (platforma ODR), zgodnie z rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) Nr 524/2013 z dnia 21 maja 2013 r. w sprawie internetowego systemu rozstrzygania sporów konsumenckich oraz zmiany rozporządzenia (WE) nr 2006/2004 i dyrektywy 2009/22/WE (rozporządzenie w sprawie ODR w sporach konsumenckich). Poniżej zamieszczamy łącze elektroniczne do platformy ODR

ec.europa.eu/consumers/odr

Europejska platforma ODR ma ułatwiać niezależne, bezstronne, przejrzyste, skuteczne, szybkie i sprawiedliwe pozasądowe rozstrzyganie przez Internet sporów między konsumentami i przedsiębiorcami dotyczących zobowiązań umownych wynikających z internetowych umów sprzedaży lub umów o świadczenie usług zawieranych między konsumentami mieszkającymi w Unii a przedsiębiorcami mającymi siedzibę w Unii. Przypominamy jednocześnie adresy poczty elektronicznej Kazar Footwear Sp. z o.o. do kontaktu z Klientami: **sklep@kazar.com**, **bok@kazar.com**

Sposób powiadomienia o rozpatrzeniu reklamacji:

☐ Poczta e-mail ☐ SMS ☐ W inny sposób: __________

Informujemy, że zgłoszenie reklamacyjne zostanie rozpatrzone w terminie (14) dni od dnia jego złożenia. Składający reklamację oświadcza, że wyraża zgodę na przetwarzanie przez Sprzedawcę danych osobowych Składającego reklamację dla celów związanych z rozpatrzeniem niniejszego zgłoszenia reklamacyjnego, zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o ochronie danych osobowych

____
Data i podpis Składającego reklamację

W wyniku zgłoszenia reklamacyjnego sprzedawca przyjmuje do depozytu towar (dokładny opis towaru): ____________________

dnia __________ r. __________ pieczątka i podpis sprzedawcy

Po rozpatrzeniu zgłoszenia reklamacyjnego nabywca potwierdza odbiór towaru __________ po naprawie, towaru wymienionego na nowy, towaru bez dokonania naprawy lub wymiany na nowy, kwoty pieniężnej * __________

* Niepotrzebne skreślić

dnia __________ r. __________ podpis nabywcy

Niniejszy wzór oświadczenia stanowi jedynie przykład, z którego Państwo, chcąc zgłosić reklamację, nie muszą korzystać, ani się nim kierować.

/MM-/ /